

NATURAL ACTION outdoor tours
新型コロナウイルス感染症 対応ガイドライン

昨年度に続き、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながらの運営になります。皆さまには不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

感染拡大防止と弊社の事業活動の両立を図っていくにあたり、入場者制限や集合時間の変更によるキャパシティコントロール、各施設や使用資機材、移動車両の定期的な拭き上げや消毒、スタッフの体調管理・健康状態確認の徹底等、弊社で可能な感染拡大予防対策を講じ、皆さまとスタッフ、地域住民の健康と安全の確保を最優先に運営してまいります。

1. 入場制限及び集合時間・ボートの貸切

- ・入場制限、集合時間について

Kids ラフティング（中学生以下）と一般ラフティング（中学生以上）の集合時間変更・参加人数の制限を行い、弊社で心配される、更衣室内での着替えと移動時、車内での【密】を回避する事、小さい子供がいるファミリー層と一般層を明確に分ける事を目的とする。

ツアー名	10月～4月 23日 集合時間	4月 24日～6月末 am / pm 集合時間	7月～8月末 am / pm 集合時間	9月 am / pm 集合時間
Kids ラフティング (受入人数※42名)	10:00	平日 9:00 / 13:30 土日祝 8:20 / 12:50	8:20 / 12:50	平日 9:00 / 13:30 土日祝 8:20 / 12:50
一般ラフティング (受入人数※42名)	10:00	平日 9:00 / 13:30 土日祝 8:50 / 13:20	8:50 / 13:20	平日 9:00 / 13:30 土日祝 8:50 / 13:20
SUP	10:00	8:30 / 13:30	8:30 / 13:30	8:30 / 13:30

※1 Day ツアーにつきましては、予約状況に応じ対応とさせていただきます。

※受入可能人数につきましては、1グループで42名を超える参加人数の場合、双方合意のもと受入可能です。団体様、旅行会社様は事前にご連絡下さい。

- ・ボートの貸切について

5名様以下が対象のプランとなります。どうしても他のグループとの相乗りが気になる方はボートの貸切プランをご利用下さい。また、貸切プランの適用はアクティビティ中のみとなります、車両での移動や施設内等のご利用につきましては他グループと共同になりますのでご了承下さい。

貸切プラン(5名様以下)	集合時間	料金(税込み)
Kids ラフティング	上記表をご確認下さい。	37,500 円
一般ラフティング		42,500 円

※ボート1艇分の定員(7名)を超える人数での貸切をご希望の方は一度ご連絡下さい。

2. 感染症防止のための基本的な考え方

下記3点を中心とした対策を実施いたします。

- ・お客さまとスタッフを含む全ての関係者の健康管理に留意する
- ・地域のコミュニティを大事に、行政や市町村の行動計画を基本的の指針とし、都度適切な行動をする
- ・衛生的な施設・設備を提供できるよう清掃・消毒を強化実施する

3. 来場される皆さまへのお願い事項

- ・来場前の検温
各自、来場前に必ず検温をしてからお越しください。37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は来場をご遠慮いただきます。
- ・マスク着用のご協力
施設内や移動時にマスクを着用下さい。ただし、熱中症対策のため、屋外で人と十分な距離が保たれている場合は、はずしていただくことも可能です。また、アクティビティの特性上、マスクが水に濡れ呼吸が出来なくなる危険性を理解し、アクティビティ中のマスクの使用禁止及び、アクティビティ中、スタッフのマスク非着用での安全説明やガイディング、緊急時の接触にご理解下さい。
- ・ソーシャルディスタンス確保のご協力
可能な限り、各施設内での座席や、カフェ内のテーブル等では安全な距離を保ちご利用下さい。
- ・手洗い、消毒のご協力
消毒用アルコールまたは、次亜塩素酸水（自社で電気分解した安全なもの）を各所に設置しておりますので、手指の消毒及びこまめな手洗いをお願いします。
- ・個別清算お断り
受付での混雑を避けるためグループ内での個別清算をお断りします。事前に代表者さまが代金をおまとめになってお支払い下さい。また、クレジット決済や電子決済などキャッシュレスでの対応も可能です。
- ・来場前の着替えのご協力
更衣室内での【密】を回避するために、可能な限り事前に水着等にお着替えになられてからのご来場にご協力下さい。
- ・マイカーでのご来場のご協力
出来る範囲で構いませんので、公共交通機関のご利用は控え、マイカーでのご来場下さい。

◆下記事項に該当する方のご来場はご遠慮ください

- ・過去 14 日以内（当日含む）に発熱や味覚・嗅覚の異常や咳、強いだるさ等、新型コロナウイルス感染症の兆候が見られる方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合
- ・過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察機関を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方

※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病のある方は、来場について慎重な検討をお願い致します

4. 飲食施設について

- ・マスク着用の徹底
ドリンク等の受渡しカウンター付近でのマスクの着脱・飲食はご遠慮下さい。また飛沫防止のためのスタッフのマスクの着用にご理解下さい
- ・ソーシャルディスタンス確保のご協力
特にドリンクカウンターでのご注文の際は、混雑時を避け、他のお客様との安全な距離の確保にご協力下さい
- ・食器類について
箸やグラス等、直接口に付けるものにつきましては使い捨ての物を使用。その他、お皿等につきましてもご要望次第でなるべく使い捨ての物を使用する
- ・BBQ について
基本的に 1 日 4 組までとなります。また人数による制限もありますので団体でご利用のお客様は一度ご連絡下さい。お支払いにつきましては、キャッシュオン清算をお断りしていますので、BBQ 終了後、まとめてご精算下さい

新型コロナウイルス感染症が蔓延する以前と同等、それ以上に安心して楽しめる、また遊びに戻ってこれる、そんな施設を目指しスタッフ一丸となって運営をまいります。

2021 年 4 月 1 日更新